

Sintoma

A máquina de café não está funcionando.

Sugestão(s)

Certifique-se de que o botão “ENABLE BREW ON/OFF” (ligar/desligar habilitar preparação) está acessível.

Conteúdo da sugestão

Passo 1

Localize o botão na parte frontal da máquina de café.



Passo 2

Pressione o botão para acender.

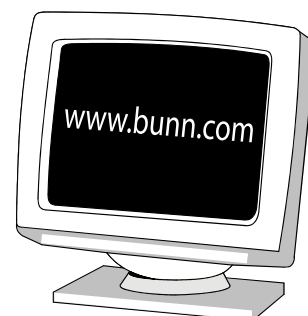


BUNN-O-MATIC CORPORATION




POST OFFICE BOX 3227

SPRINGFIELD, ILLINOIS 62708-3227

TELEPHONE: (217) 529-6601 FAX: (217) 529-6644





Solução de problemas (cont.)

Sintoma	Sugestão(s)	Conteúdo da sugestão
A máquina de café não está funcionando. (Cont.)	Certifique-se de que a unidade está devidamente conectada à fonte de alimentação.	
	Certifique-se de que o interruptor principal "ON/OFF" (ligar/desligar) localizado na parte traseira da máquina de café está na posição "ON" (ligado).	<p>Passo 1 Localize o interruptor na parte traseira da máquina de café.</p>  <p>Passo 2 Certifique-se de que o interruptor está na posição "ON" (ligado).</p> 

Solução de problemas (cont.)

Sintoma	Sugestão(s)	Conteúdo da sugestão
A máquina de café não está funcionando. (Cont.)	Verifique o disjuntor e certifique-se de que ele está na posição "ON" (ligado).	Um disjuntor desarmado é exibido na imagem abaixo (posição B). Para verificar se o disjuntor está na posição "ON" (ligado) (posição A), deslize o interruptor para a posição "OFF" (desligado) e, em seguida, deslize-o novamente para a posição "ON" (ligado). Você deve sentir o disjuntor se encaixar na posição quando ele é alternado para a posição "ON" (ligado).
	Se os passos acima não resolverem o problema, entre em contato com a assistência técnica.	
O painel LCD da máquina de café não está funcionando.	Certifique-se de que a unidade está devidamente conectada à fonte de alimentação.	
	Certifique-se de que o interruptor principal "ON/OFF" (ligar/desligar) localizado na parte traseira está na posição "ON" (ligado).	<p>Passo 1 Localize o interruptor na parte traseira da máquina de café.</p> 


Solução de problemas (cont.)

Sintoma	Sugestão(s)	Conteúdo da sugestão
O painel LCD da máquina de café não está funcionando. (Cont.)		<p>Passo 2 Certifique-se de que o interruptor está na posição "ON" (ligado).</p> 
	Verifique o disjuntor e certifique-se de que ele está na posição "ON" (ligado).	<p>Um disjuntor desarmado é exibido na imagem abaixo (posição B). Para verificar se o disjuntor está na posição "ON" (ligado) (posição A), deslize o interruptor para a posição "OFF" (desligado) e, em seguida, deslize-o novamente para a posição "ON" (ligado). Você deve sentir o disjuntor se encaixar na posição quando ele é alternado para a posição "ON" (ligado).</p> 
	Se os passos acima não resolverem o problema, entre em contato com a assistência técnica.	




Solução de problemas (cont.)

Sintoma	Sugestão(s)	Conteúdo da sugestão
Transbordamento da garrafa/ grande volume de café.	Verifique se não há bebida remanescente do ciclo de preparo anterior e se a jarra está vazia antes do preparo.	Verifique se a jarra está vazia antes do preparo.
	A cabeça de spray está ausente ou danificada e precisa ser substituída.	<p>Passo 1 Certifique-se da presença de uma cabeça de spray AZUL limpa, em bom estado e conectada firmemente (apertada apenas com a mão).</p> 
		<p>Um funcionamento adequado da cabeça de spray apresenta um padrão de "flor" após o preparo.</p> 

Solução de problemas (cont.)

Sintoma	Sugestão(s)	Conteúdo da sugestão
A garrafa não está enchendo completamente.	A cabeça de spray ou o tubo da cabeça de spray estão restringidos com a escala.	<p>Passo 1 Desligue a máquina usando o interruptor de alimentação principal na parte traseira da máquina de café.</p>  <p>Passo 2 Retire a cabeça de spray girando no sentido anti-horário.</p>  <p>Passo 3 Use a extremidade longa da ferramenta de limpeza da cabeça de spray para limpar o tubo da cabeça de spray (A) e o tubo de ventilação (B). Gire várias vezes em cada tubo.</p> 

Solução de problemas (cont.)

Sintoma	Sugestão(s)	Conteúdo da sugestão
A garrafa não está enchendo completamente (cont.)		<p>Passo 4 Inspeccione a cabeça de spray e certifique-se de que ela está limpa e em bom estado. A escala pode ser removida com a extremidade curta da ferramenta de limpeza da cabeça de spray. Uma cabeça de spray danificada deve sempre ser substituída por uma nova.</p>  <p>Passo 5 Reconecte a cabeça de spray AZUL limpa e em bom estado girando no sentido horário. Aperte firmemente com a mão.</p>  <p>Passo 6 Mova o interruptor de alimentação principal na parte traseira da máquina de café para a posição "ON" (ligado).</p> 

Solução de problemas (cont.)

Sintoma	Sugestão(s)	Conteúdo da sugestão
A garrafa não está enchendo completamente (cont.)	O volume da cabeça de spray está descalibrado. Observação: Este passo também deve ser realizado sempre que a cabeça de spray for trocada.	Passo 1 Prepare a máquina de café para a calibração do volume. Coloque uma jarra vazia na parte inferior do aquecedor. Insira um recipiente de preparo vazio.



Passo 2
Pressione o botão de preparo.
Deixe a máquina funcionar por um ciclo completo.



Solução de problemas (cont.)

Sintoma	Sugestão(s)	Conteúdo da sugestão
A garrafa não está enchendo completamente (cont.)		Passo 3 Efetue a medição do volume de água. Despeje cuidadosamente a água quente da jarra em um copo de volume. Pode ser necessário esvaziar e encher novamente o copo de volume. O volume total de água deve medir 60 oz (1774 ml). Ou, usando a marca 60 oz no RFID. Se o volume de preparo for 60 oz (1774 ml), passe para o próximo passo.



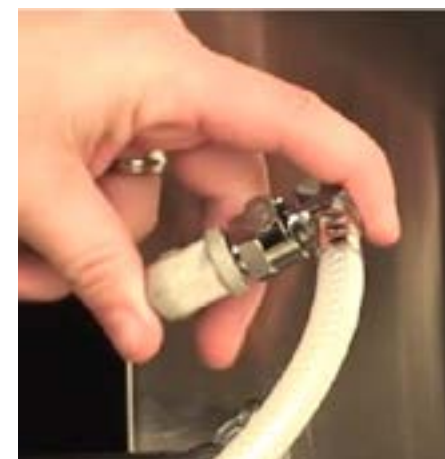
Solução de problemas (cont.)

Sintoma	Sugestão(s)	Conteúdo da sugestão
A garrafa não está enchendo completamente (cont.)		<p>Passo 4</p> <p>Ajuste o volume de preparo.</p> <p>Se o volume de preparo for 60 oz (1774 ml), pule este passo. Para aumentar a quantidade de água no ciclo de preparo, pressione e segure o botão de preparo até ouvir o solenóide “clicar” para ligar e desligar três vezes. (Este procedimento demora cerca de 10 segundos para ser concluído.) Solte o botão de preparo. Quando o volume de água atingir 60 oz, pressione o botão “ON/OFF” (ligar/desligar) para ativar o preparo. Deixe o ciclo de preparo terminar e efetue a medição do volume de água. Para diminuir a quantidade de água no ciclo de preparo, pressione e solte o botão de preparo uma vez para cada oz de água a ser retirado do volume de preparo.</p> <p>Em seguida, pressione e segure o botão de preparo até ouvir o solenóide “clicar” para ligar e desligar três vezes. (Este procedimento demora cerca de 5 segundos para ser concluído.) Solte o botão de preparo. Deixe o ciclo de preparo terminar e efetue a medição do volume de água.</p>



Solução de problemas (cont.)

Sintoma	Sugestão(s)	Conteúdo da sugestão
A garrafa não está enchendo completamente (cont.)		<p>Passo 5</p> <p>Confirme o volume de preparo.</p> <p>Repita os passos 1 a 5 até que o volume de preparo seja de 60 oz (1774 ml).</p>
A mensagem “FILL TIME TOO LONG” é exibida no painel LCD.		
	Se os passos acima não resolverem o problema, entre em contato com a assistência técnica.	
	A linha de água Quick Connect não está conectada corretamente.	Certifique-se de que a linha de água Quick Connect está firmemente conectada na parte traseira da máquina de café e na fonte de água.




Solução de problemas (cont.)

Sintoma	Sugestão(s)	Conteúdo da sugestão
A mensagem "FILL TIME TOO LONG" é exibida no painel LCD (cont.)	A linha principal de abastecimento de água está desligada.	Certifique-se de que a linha de água está ligada. 
	Fluxo de água restrito.	<p>Passo 1 Inspecione visualmente a linha de água em busca de obstruções ou dobras.</p> <p>Passo 2 Verifique se o sistema de filtração de água não está restringindo o fluxo, substitua os filtros de água se for necessário.</p> 
	Se os passos acima não resolverem o problema, entre em contato com a assistência técnica.	

Solução de problemas (cont.)

Sintoma	Sugestão(s)	Conteúdo da sugestão
A mensagem "PLEASE WAIT RE-FILLING" é exibida no painel LCD.	A linha de água Quick Connect não está conectada corretamente.	Certifique-se de que a linha de água Quick Connect está firmemente conectada na parte traseira da máquina de café e na fonte de água. 
	A linha principal de abastecimento de água está desligada.	Certifique-se de que a linha de água está ligada. 

Solução de problemas (cont.)

Sintoma	Sugestão(s)	Conteúdo da sugestão
A mensagem "PLEASE WAIT RE-FILLING" é exibida no painel LCD. (Cont.)	Fluxo de água restrito.	<p>Passo 1 Inspeção visualmente a linha de água em busca de obstruções ou dobras.</p> <p>Passo 2 Verifique se o sistema de filtração de água não está restringindo o fluxo, substitua os filtros de água se for necessário.</p>
		
	Se os passos acima não resolverem o problema, entre em contato com a assistência técnica.	

Café frio (quando os colares RFID estão em uso).	O tempo do RFID expirou e o café passou da expiração.	Verifique o tempo restante no painel LCD. Se expirado, prepare um copo fresco.
	O colar RFID está ausente da garrafa.	Certifique-se de que o colar RFID está no lugar



Solução de problemas (cont.)

Sintoma	Sugestão(s)	Conteúdo da sugestão
Café frio (quando os colares RFID estão em uso) (cont.)	O colar RFID está no lugar e o aquecedor não está ativando.	Substituir o colar RFID por outro novo.



Observação: Se o RFID estiver funcionando corretamente, a luz LED correspondente à placa do aquecedor com a garrafa RFID se acenderá na cor verde quando o café estiver fresco.

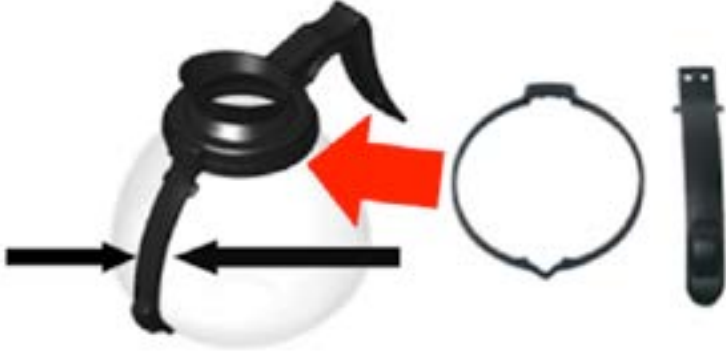
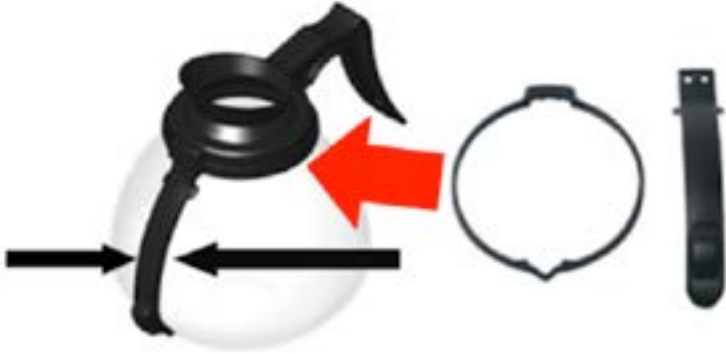


Café frio (sem RFID em uso)	O aquecedor não está ligado.	Pressione o botão apropriado do aquecedor para ativá-lo (luz LED se acenderá na cor VERMELHA).
-----------------------------	------------------------------	--



Se os passos acima não resolverem o problema, entre em contato com a assistência técnica.

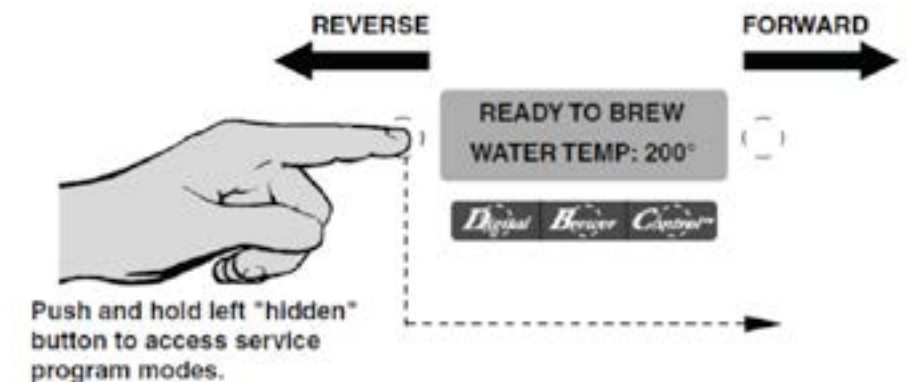
Solução de problemas (cont.)

Sintoma	Sugestão(s)	Conteúdo da sugestão
O recurso de Alerta de Café Fresco não está funcionando.	O colar RFID não está no lugar.	Certifique-se de que o colar RFID está no lugar.
		
O colar RFID existente não está funcionando.	Substituir o colar RFID por outro novo.	
		
As máquinas de café estão próximas uma da outra e as garrafas de vidro e garrafas térmicas não estão funcionando corretamente.	Passo 1 Verifique se o kit de proteção do RFID está entre máquinas de café adjacentes.	



Solução de problemas (cont.)

Sintoma	Sugestão(s)	Conteúdo da sugestão
O recurso de Alerta de Café Fresco não está funcionando (cont.)		Passo 2 Na ausência de um kit de proteção do RFID, separe as máquinas de café, se possível, em pelo menos 6 polegadas.
		
	Se os passos acima não resolverem o problema, entre em contato com a assistência técnica.	
A mesma garrafa com RFID exibe fresco em uma máquina de café AXIOM BrewWISE, mas exibe expirado em outra máquina de café AXIOM BrewWISE.	A data, hora e menus de alerta de frescura das máquinas de café não estão ajustados de forma igual entre elas e os valores padrão do McDonalds.	Passo 1 Certifique-se de que todas as máquinas de café AXIOM no mesmo local estão ajustadas com a mesma data e hora. Por isto, quando uma garrafa RFID é colocada no aquecedor de uma máquina de café diferente, a mensagem de data e a hora de frescura será a mesma entre todas as máquinas de café, mantendo a consistência na temperatura de preparo do café.
		Passo 2 Acesse os menus de programação para manutenção selecionando o botão escondido à es.



Solução de problemas (cont.)

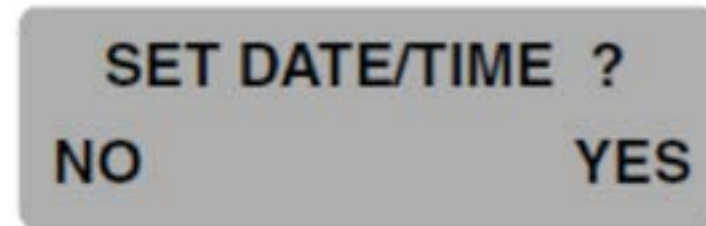
Sintoma

A mesma garrafa com RFID exibe fresco em uma máquina de café AXIOM BrewWISE, mas exibe expirado em outra máquina de café AXIOM BrewWISE. (Cont.)

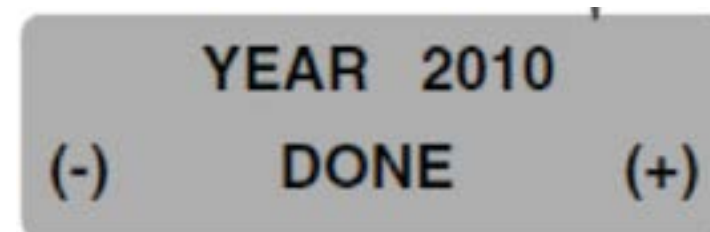
Sugestão(s)

Conteúdo da sugestão

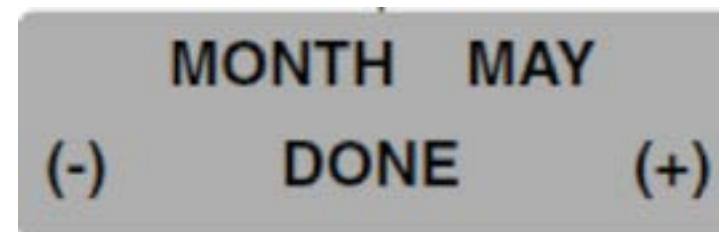
Passo 3
Navegue para a opção “Set Date and Time” (Ajustar data e hora) do menu de programação.



Passo 4
Ajuste o ano usando o menu “Year” (Ano).



Passo 5
Ajuste o mês usando o menu “Month” (Mês).



Solução de problemas (cont.)

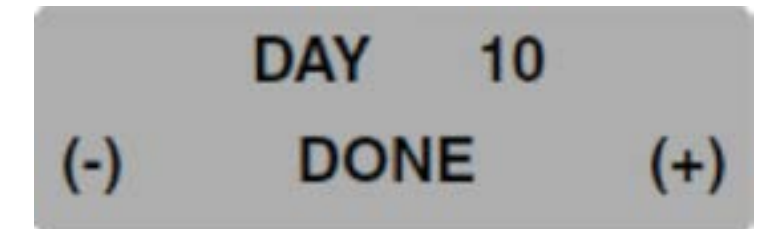
Sintoma

A mesma garrafa com RFID exibe fresco em uma máquina de café AXIOM BrewWISE, mas exibe expirado em outra máquina de café AXIOM BrewWISE. (Cont.)

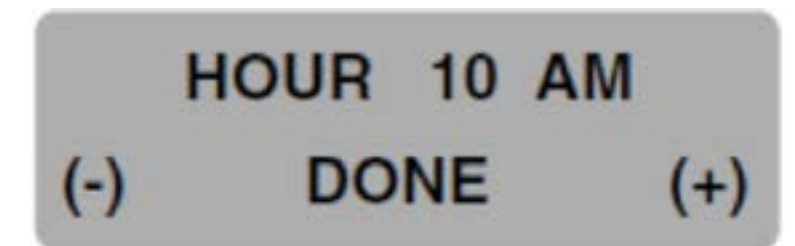
Sugestão(s)

Conteúdo da sugestão

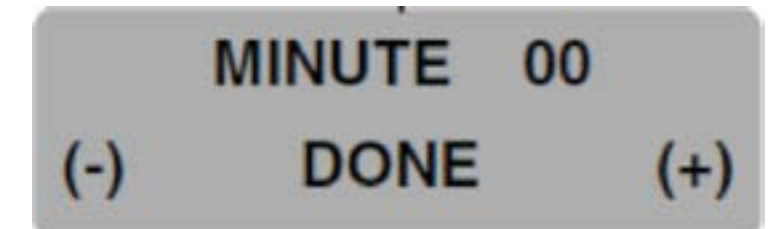
Passo 6
Ajuste o dia usando o menu “Day” (Dia).



Passo 7
Ajuste a hora usando o menu “Hour” (Hora).

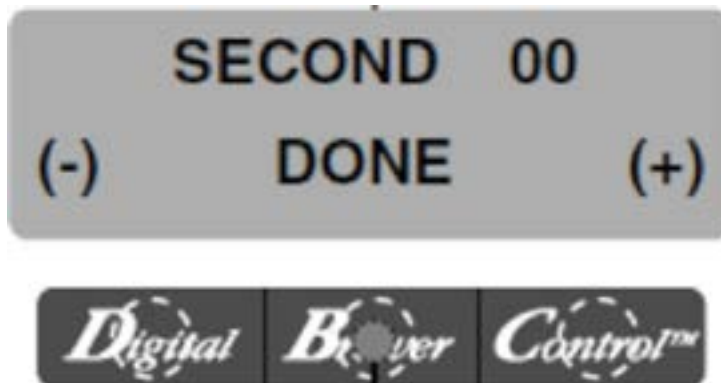


Passo 8
Ajuste os minutos usando o menu “Minute” (Minutos).



Solução de problemas (cont.)

Sintoma	Sugestão(s)	Conteúdo da sugestão
A mesma garrafa com RFID exibe fresco em uma máquina de café AXIOM BrewWISE, mas exibe expirado em outra máquina de café AXIOM BrewWISE. (Cont.)		Passo 9 Ajuste os segundos usando o menu "Second" (Segundos).



Passo 10
Saia da programação pressionando o interruptor "ON/OFF" (ligar/desligar) da máquina de café.

Se os passos acima não resolverem o problema, entre em contato com a assistência técnica.

