

Volume de Preparação Alto/Transbordamento

Causas comuns: Tamanho inconsistente do recipiente sendo utilizado, bebida deixada da preparação anterior, volume do bico de vapor descalibrado.

Resolução de Problemas: Execute uma verificação de calibração no volume do bico de vapor, verifique se as onças de preparação são corretas para o tamanho do recipiente ou a garrafa sendo utilizada.

Reparo: Recalibre o bico de vapor, assegure-se de que as onças de preparação estão ajustadas corretamente para o tamanho do recipiente ou garrafa sendo utilizada pelo cliente.

Prevenção: Assegure-se que o cliente está utilizando um recipiente ou garrafa vazia e limpa. Assegure-se de que o recipiente é consistente em tamanho.

Notas adicionais: N/A

Tempo de preenchimento muito demorado

Causas comuns: Água desligada, fluxo de água restrito, falha no solenoide de entrada.

Resolução de Problemas: Assegure-se de que a água está ligada, verifique a água de entrada por restrições de fluxo incluindo filtros, verifique a tensão para tornar a encher a válvula.

Reparo: Ligue a água, substitua o filtro se necessário, substitua a válvula de entrada.

Prevenção: N/A

Notas adicionais: N/A

Níveis de Preparo Inconsistentes

Causas comuns: Tamanho inconsistente do recipiente sendo utilizado, bebida deixada da preparação anterior, volume do bico de vapor descalibrado.

Resolução de Problemas: Execute uma verificação de calibração no volume do bico de vapor, verifique se as onças de preparação são corretas para o tamanho do recipiente ou a garrafa sendo utilizada.

Reparo: Recalibre o bico de vapor, assegure-se de que as onças de preparação estão ajustadas corretamente para o tamanho do recipiente ou garrafa sendo utilizada pelo cliente.

Prevenção: Assegure-se que o cliente está utilizando um recipiente ou garrafa vazia e limpa. Assegure-se de que o recipiente é consistente em tamanho.

Notas adicionais: N/A

Bico de vapor gotejando

Causas comuns: Vazamento ou infiltração na válvula de preparação.

Resolução de Problemas: Remova a mangueira de saída da válvula de preparação e verifique por qualquer vazamento.

Reparo: Repare ou substitua a válvula.

Prevenção: Se calcário estiver presente, uma filtragem adequada deve ser instalada.

Notas adicionais: N/A

Placa de Controle Defeituosa/Sem função

Causas comuns: Triac queimado na placa de controle

Resolução de Problemas: Remova a placa de controle, localize o triac queimado utilizando o mapa de triac para localizar a componente da causa raiz que falhou.

Reparo: Substitua o componente com falha, substitua a placa de controle. Calibre a nova placa de controle para a temperatura do sensor, calibre o fluxo.

Prevenção: N/A

Notas adicionais: É vital identificar o componente da falha raiz que causou a falha no triac antes de substituir a placa de controle. A falha em fazer isso irá resultar em danos à substituição da placa de controle.